

FÖR DIG SOM BOR HOS HALLSTAHEM

Utsikten

#3, SEPTEMBER 2022

En välbesökt sommarmfinal

Mycket skratt, bus och lek under Summer Camp
vid Multiarenan

Så håller du nere
elkostnaderna

10 smarta tips

Nya fönster och
balkonger

Vårens investeringar



HALLSTAHEM

En oviss höst och vinter väntar

Många faktorer påverkar ekonomin för alla just nu, både för dig som hyresgäst och för oss som hyresvärd. Vi ser ökade kostnader för både material, el och inte minst för stigande räntor.

Läget i omvärlden, med inflation, högre elpriser och räntor som effekt, påverkar oss alla. Det kommer att bli ännu viktigare nu att vara medveten om sitt beteendemönster och hur det påverkar den egna ekonomin framöver. På sidan 7 hittar du 10 tips på hur du kan hålla dina elkostnader nere hemma.

Efter mina snart 20 år i fastighetsvärlden är det väldigt roligt att få komma till Hallstahem som ny Ekonomichef och fortsätta i en bransch som är så mångsidig. Bolagets storlek gör att jag kommer nära verksamheten och medarbetarna, vilket känns både spännande och utvecklande. Jag tycker att det är viktigt att jobba med utveckling av processer. Att till exempel minimera det manuella arbetet ger oss möjlighet att lägga mer tid på arbetet i våra områden och på kontakten med er hyresgäster.

En uppgift som tar mycket tid i anspråk är hanteringen av våra hyres- och fakturakrav. Under hösten kommer vi därför att låta Intrum Sverige AB ta över den uppgiften. Det är fortsatt samma regler som gäller - det är viktigt att du betalar dina hyror och fakturor i rätt tid för att slippa ytterligare kostnader. Läs mer på s 3.

Efter en mestadels solig, varm och torr sommar hoppas jag nu på att regnet som kommit innebär att kantarellerna kommer i gång. Kanske vi möts i skogarna?

Anna Karlsson
Ekonomichef



HALLSTAHEM

Kundtidningen Utsikten

Ansvarig utgivare:
Håkan Jansson

KUNDCENTER

Besöksadress:
Parkgatan 2, Hallstahammar
Postadress: Box 64,
734 22 Hallstahammar
Telefon: 0220-77 40 00
E-post: info@hallstahem.se
Webb: hallstahem.se

TELEFONTIDER

Måndag – tisdag kl 8–16
Onsdag kl 8–17
Torsdag kl 8–16
Fredag kl 8–15
Lunchstängt kl 12–13

BESÖKSTIDER

Måndag – tisdag kl 10–15
Onsdag kl 10–17
Torsdag - fredag kl 10–15
Lunchstängt kl 12–13

JOUR (KVÄLLAR OCH HELGER)

När det gäller utelåsning,
akuta fel och störande grannar.
Ring Securitas: 0220-77 40 50

TV, INTERNET OCH TELEFONI VIA KABELTV-NÄTET

Hallstahammar, Kolbäck
Telenor: 020-222 222

Strömsholm

Satcom: 0221-345 50

**N Prästgårdsgatan, Eldsboda-
vägen och Vallmogatan**
Kalejdo: 0771-191700

TV, INTERNET OCH TELEFONI VIA FIBRA STADSNÄT

Besök fibra.se/hallstahammar
eller kontakta din tjänste-
leverantör

FELANMÄLAN

hallstahem.se/login



KUNDENKÄTEN

Åtgärdsplanering för 2023

I förra numret av Utsikten presenterades ett helhetsresultat på hur hyresgästerna upplever Hallstahems bostäder, områden och service. Nu pågår analyser på områdenivå. Under hösten återkopplar vi med åtgärdsplaner för 2023.

COVID-19

Vänta med felanmälan om du är sjuk

Coronapandemin är inte över - därför ber vi dig att avvakta din ej akuta felanmälan tills du är frisk. Tänk alltid på att hålla avstånd på 2 meter när vi utför arbeten hemma hos dig och när du besöker vårt Kundcenter.



FRÅGOR & SVAR

Snabba svar på våra vanligaste frågor

Vårt kundforum *Frågor o svar* på webben ger dig svaren på våra vanligaste frågor - bra för dig som vill ha snabba svar utan att du behöver ringa eller mejla.



Trygg- och säkerhetsdagen 10 sep

Lördagen den 10 september deltog Hallstahem som en av ett 30-tal aktörer på Civilförsvärsföreningens dag för Trygghet och Säkerhet vid Skantöbadet.

– Trygghet har varit ett fokusområde för oss i många år nu, då det värderas högt i våra kundmätningar, säger Zara Lahouar,

fastighetschef på Hallstahem. Under arrangemanget pratade man med invånare om skyddrum och övrigt trygghetsarbete i fastigheter och bostadsområden. Bland annat att man ser över otrygga buskage, förbättrar belysningen, ronderar med trygghetsväktare samt investerar i porttelefoner och säkerhetsdörrar.

Kravhantering via Intrum Sverige AB

Under hösten kommer Hallstahem att starta ett samarbete med Intrum Sverige AB för sin kravhantering. De som inte betalar sin hyra eller faktura i tid kommer i fortsättningen få ett inkassobrev från Intrum i stället för som tidigare, från Hallstahem.

– Du som redan idag betalar din hyra i tid kommer inte att beröras av denna förändring. Du som har funderingar som rör det kravbrev du fått, ska i fortsättningen kontakta Intrum direkt och inte som tidigare oss, säger Katja Erola på ekonomiavdelningen.

Din hyreavi kan du se och skriva ut via Mina Sidor. För att ansluta till betalning med autogiro – klicka dig in på *Att bo hos oss* och sen *Hyresinbetalningar*, sen är det klart med några få klick med BankID. Du kan också ringa vårt Kundcenter för att få en autogiroblankett. E-faktura kan du ansluta till via din Internetbank.



Shadowplayers Spelförening hade med sig olika sorters spel och VR-glasögon.

Summer Camp blev en riktig barnmagnet

Under tre dagar, 9-11 augusti, arrangerades återigen Summer Camp på Hallstahems Multiarena efter två års pandemiuppehåll. Mellan 150-250 barn kom förbi dagligen för att delta i aktiviteterna - bumper balls, innebandy, basket, fotboll, testa VR-glasögon, spela brädspel, prova hinderbana, dansa street-dance, brottas, rida på ponny och prova på pingis.

– Stort tack till samtliga partnerföreningar som med stort engagemang skapade minnen för livet hos barnen i våra bostadsområden! säger Lina Andersson på Hallstahem. Nästa års Summer Camp planeras bli den 8-10 aug. ●



Ekeby BK var på plats med Bumper Balls, en populär aktivitet.



Hallsta Ridklubb hade två ponnyer på plats och kön var lång.



Hallstahammars Bröttarklubb lockade massor av barn att styrketräna och brottas med andra på sin matta.



IBK Hallsta lånade ut innebandyklubb till alla som ville testa.



Mälardalens Dansskola höll i streetdance för de yngre barnen.

Upprepade störningar på Multiarenan efter kl 22

Under sommarsäsongen är det emellanåt störningar sena kvällar och nätter på Multiarenan. Vi försöker minska problemen med olika åtgärder, tex ronderingar från jouren, samarbete med kommunens ungdomscoacher och polisen. Vi har även beställt akustikdämpande gummi till basketkorgen.

Är du förälder till barn som nyttjar arenan - tack för att du pratar med dem om att arenan endast får användas fram till kl 22 på kvällen, av hänsyn till de boende i området. ●

Bostadsanpassning - så fungerar det

Funktionsnedsatta kan få anpassning av bostaden via kommunen

OM DU HAR EN LÅNGVARIG eller bestående funktionsnedsättning kan du söka ekonomiskt bidrag för att anpassa din bostad. Kommunens handläggare för bostadsanpassning kan hjälpa dig med en ansökan. Det kan handla om hjälpmedel för att ta sig in och ur bostaden, ta bort trösklar för smidigare förflyttning mellan rummen, spisvakt, dörröppnare, stödhandtag, engreppsblendare på kran i kök och badrum eller annat som avsevärt underlättar vardagen hemma.



–En arbetsterapeut, läkare eller annan sakkunnig ska intyga att bostadsanpassningen är nödvändig.

Det intyget skickar man ihop med sin ansökan. Vid mer omfattande åtgärder bör intygsskrivaren lämna förslag på lämpliga lösningar, säger Marlene Eirud, handläggare på Hallstahammars kommun. När det handlar om större behov så behöver den som ansöker även ta in offert på kostnaden från en montör. Handläggarna på tel 0220-240 00 ger dig rådgivning om hur just du ska gå tillväga.

NÄR BLIR HALLSTAHEM INBLANDADE?

–För mindre anpassningar såsom t ex trösklar, handtag, fönsterspärrear och spisvakter behövs inget medgivande från oss, säger John Olausson, områdesamordnare på Hallstahem. Om anpassningen däremot är av större karaktär måste du få ett medgivande från oss. Blankett för medgivande hittar du på kommunens webb och i kommunhuset. När du fyllt i blanketten lämnar du in den på vårt Kundcenter. Vi skickar den sen vidare till kommunens handläggare. ●

Ingen handdusch!

EN DEL HYRESGÄSTER monterar på egen hand fast en handdusch på kranen i badrum eller wc. Att spola vatten runt toaletten ökar risken för vattenskador - därför tillåter vi inte det i våra lägenheter. Om du får vattenskada till följd av en handdusch kan du bli betalningsskyldig för vattenskadan, i värsta fall flera hundratusen kronor. ●



10 sätt att hålla elkostnaden nere

ANVÄND ELEN PÅ BÄSTA SÄTT utan att slösa med den i onödan nu när priserna skjuter i höjden. Här ger Mälarenergi, som är elnätleverantör hos Hallstahem, några tips för hur du kan använda elen smartare, spara pengar och få ditt hem ännu mer energieffektivt.

1. Har du dekorationsbelysning med äldre glödlampor är det bra att använda timer. Om belysningen har led-lampor kan dock timern i sig dra mer el.

2. Om du har äldre elektronikprylar finns risken att de använder mycket el i standby-läge. Då är det bättre att stänga av helt på strömbrytaren. Med grenuttag med strömbrytare kan du stänga av flera prylar samtidigt.

4. Släck lampor i de rum där ingen är och byt till led-lampor. En led-lampa förbrukar 80 procent mindre el och håller 10-20 gånger längre tid än en vanlig glödlampa.

5. Undvik att köra halvfylla tvättmaskiner. Välj så låg temperatur som möjligt och använd eventuella sparprogram.

6. Lufttorka gärna din tvätt på en torkställning. Annars är det bättre att torktumla dina kläder istället för att använda torkskåp.



7. Håll rätt temperatur i kylan (+6°) och frysen (-18°). Tänk på att placera dem så att luften kan cirkulera runt om och dammsug baksidan regelbundet. Frosta även av frysen minst en gång om året och se till så att dörrar och lock sluter tätt.

8. Om du ska tina fryst mat kan du göra det i kylan så använder du kylan som finns i maten. Låt också varm mat svalna innan du ställer in den i kylskåpet.

9. När du lagar mat på spisen är det bra att använda lock på kastrullerna. Se också till att dina kastruller inte är ojämna i botten, så får de bra kontakt med plattan och matlagningen går både snabbare och använder mindre el. För att koka vatten är vattenkokaren ett energisnålt alternativ.

10. Kör diskmaskinen när den är full och använd energisparprogrammet. Tänk också på att du inte ska behöva skölja disken innan du kör den i diskmaskinen, skrapa bara ner eventuella matrester i bruna påsen. ●

Kallt i lägenheten?

I ÖVERGÅNGEN MELLAN sommar och höst varierar temperaturen utomhus mycket vilket även påverkar värmen inne. Värmesystemet ställer nämligen in sig efter utomhustemperaturen. När vi har kallare nätter och varmare dagar, som på höst och vår, tar det ibland ett tag innan systemet hittar rätt balans. Då kan du uppleva att det blir kallare i lägenheten.

Dock reglerar systemet detta på ett par dagar, så ha tålamod och avvakta lite med att göra felanmälan. I stort sett alla lägenheter har en tempgivare i plast monterad på väggen i hallen, ungefär i ögonhöjd. Den mäter temperaturen och luftfuktigheten kontinuerligt och gör att det går att avläsa digitalt exakt hur varmt du har det hemma hos dig. Har du inte minst 20 grader inomhus efter ett par dagar, hör av dig till oss med en felanmälan. ●



Fönsterbyte på Fredhem

Under våren fick 151 lägenheter nya fönster

Under året har det genomförts ett stort fönsterbyte på Västmannavägen, Baldersvägen och Skogsvägen på Fredhem, samt på Trädgårdsgatan. En av dem som fått nya fönster och balkongdörr är Birgitta Ericsson på Baldersvägen.

– Bytet fungerade bra, det var entreprenören Interoc som utförde jobbet. Det var flera moment, men resultatet blev jättebra. Framför allt är fönstren så mycket enklare att öppna och tvätta - och så fick vi nya persienner i gåva från Hallstahem, säger Birgitta.

VARFÖR BLIR DET IMMA PÅ NYA FÖNSTER?

– Om det är kallt ute och luftfuktigheten är hög, inträffar kondens utvändigt mot den kalla rutan. Detta är ett välkänt fenomen och sker oftast under hösten under dygnets första timmar och minskar snabbt efter solens uppgång. Imma är ett tecken på att fönstren är välisolerande och har hög kvalitet, säger Lotta Hanssen, ombyggnads-samordnare för fönsterbytet. ●





Nya, säkrare balkonger

BALKONGBYTET PÅ NÄMNDEMANSGATAN 3 är i full gång och beräknas vara klart i oktober.

– Efter konsultation av konstruktör konstaterades skador i betong och armering. Även räckena var för låga för dagens standard och behövde rustas. Det var helt enkelt dags att göra något, säger Håkan Jansson, projektchef på Hallstahem.



Gavelbalkongerna fick nya, större balkongplattor - 3,8 x 1,8 meter, nästan dubbelt så stora som innan bytet. Övriga 60 balkonger har målats upp, man har lagat betongskador och bytt till högre räcke som motsvarar kraven idag. De tidigare vita balkongfronterna har ersatts med nya svarta som matchar snyggt med den svarta takfoten. Investeringen uppgår till dryga 3 miljoner kronor.

– Vi har dragits med en del försenade ställeleveranser, men nu har vi fått hem alla delar och räknar med att kunna slutföra projektet enligt gällande tidplan.

Anne Honkonen bor i en 4:a på gaveln av huset med sina tre barn och katt. Hon en av dem som fått helt ny, större balkong.

– Den gamla balkongen var hälften så stor och väldigt sliten. Nu får jag fler soltimmar och vi kan njuta utomhus flera samtidigt. Jag är jättenöjd med resultatet, det var värt väntan trots förseningarna, säger hon. ●



Anne får nu plats med både en loungesoffa och elgrill.

Proffsiga rörisar

De jobbar med VVS i Hallstahems lägenheter

HEJ ANDERS ZETTERBERG PÅ SANDBÄCKENS RÖR. VILKA ÄR NI OCH VAD GÖR NI ÅT HALLSTAHEM?

– Sandbäckens Rör i Västerås har funnits sedan 2019. Vi är just nu 27 medarbetare varav 22 montörer.

Vi utför allt från stora entreprenader till små servicejobb inom VVS samt svets av fjärrvärme och värmewäxlare. Våra kunder är byggare, avtalskunder och privatkunder. Några exempel är Hallstahem, Mimer, Rikshem, Svealandstrafiken, Västerås Stad och Bauhaus.



VILKA UPPDRAG HAR NI FÖR HALLSTAHEM JUST NU?

– Vi arbetar med större och mindre servicearbeten i Hallstahems fastigheter. Det kan vara allt ifrån reparationer till nydragningar på vatten, värme och avlopp samt renoveringar av badrum och lokaler. Vi arbetar även med injusteringar på vatten och värmesystem. Att ha rätt injustering på varmvatten i fastigheter är viktigt för att hålla legionella borta och utesluta skällningsrisker. Rätt injusterat värmesystem ger rätt temperatur till radiatorer (element), vilket i sin tur spar energi. ●



Joakim, rörmokare på Sandbäckens, demonterar rör under en badrumsrenovering.

Förberedelser på Knektbacken

JUST NU PÅGÅR FÖRBEREDELSE för den planerade nyproduktionen på Knektbacken. Det byggs en ny undercentral och miljöbod för att kunna ansluta det nya huset och göra energiförsörjningen mer effektiv. Undercentralen placeras strax norr om Knektbacken 70. Arbetet för också med sig en hel del rördragningar för fjärrvärme och vatten på flera ställen i bostads-

området. Totalentreprenör för arbetet är TGA Bygg.

– De boende kommer att informeras löpande vid de olika momenten i arbetet, säger Håkan Jansson, projektchef på Hallstahem. ●



TÄVLING

Hur varmt ska det vara Hallstahems lägenheter under den kallare tiden på året?

1. Minst 18 grader
- X. Minst 19 grader
2. Minst 20 grader

Vad kan du vinna?

Svarar du rätt kan du vinna en snygg termos - perfekt till både kalla och varma drycker. Svaret hittar du här i tidningen.

Skicka ditt svar till:

info@hallstahem.se senast den 30 oktober. Märk mejlet "**TÄVLING UTSIKTEN**". Ange namn och kontaktuppgifter. Vinnaren meddelas per telefon.

GRATTIS!

I förra numret ställde vi följande fråga:

Var ska du göra av emballage och gamla möbler du vill bli av med?

Rätt svar: **Jag forslar dem till Återbruket.**

Vinnare av ett kit för utflykter utomhus blev Rose-Marie Haag på Hästhovsvägen 1, Östra Nibble. Grattis!

BILPOOL

Upphör 30 september

I slutet av september kommer Hallstahems elbilspool inte längre vara tillgänglig för bokning. Tyvärr har intresset varit för lågt för att det ska vara lönsamt att ha den kvar. Tack alla miljökampare som nyttjat den sedan 2019!



MILJÖ

Hotell för insekter i Kolbäck

Nu har vi startat Hallstahems första hotellverksamhet - för insekter! I Kolbäck får våra pollinerande, välgörande små kompisar gratis boende för att kunna göra ännu mer nytta nästa säsong. Allt för att gynna den biologiska mångfalden i Kolbäck.

Eloge till fastighetsskötare och alla sommarjobbare som byggt hotellet.



Ingen plast runt eller i bruna påsen!



Lägg aldrig din bruna påse i en plastpåse innan du slänger den. Den gröna avfallskorgen hjälper till att hålla påsen torr - saknar du en så hör du av dig till Kundcenter eller din områdessamordnare.

Anmäl fel & skador i allmänna utrymmen

Ser du att det lyser för jämnaren i källaren? Eller är något trasigt (eller läcker det in vatten) i trapphus, källare, vind eller tvättstuga? Gör en felanmälan så kan vi åtgärda så snabbt som möjligt utan att skadan förvärras. Tack för hjälpen!

MISSA INGET VIKTIGT!

Kolla sms & trapphus

Det är viktigt att du känner dig väl informerad om saker som berör dig, din lägenhet och ditt hus. Se därför till att uppdatera ditt mobilnummer på Mina Sidor, eller ring oss så lägger vi in det i vårt system. Vi kommunicerar allt som berör dig via sms och/eller trapphusinformation - ta för vana att kolla de meddelanden som sitter på listen på bottenplan i trapphuset, så du inte missar något viktigt.



VANLIGA FRÅGOR

Var kan jag se var närmaste skyddsrum ligger?
/Lotta

Hej Lotta! Sök "MSB:s Skyddsrumskarta" på webben så kan du enkelt se alla skyddsrum nära dig.
/Zara, fastighetschef

Jag får ibland sms från Hallstahem med en länk i. Vågar jag klicka på den?
/Sverker

Hej Sverker! Vi håller våra sms korta och länkar ofta till en nyhet på vår webb där du kan läsa mer. Så länge Hallstahem är avsändare, så kan du lugnt klicka på länken.
/Lina, kommunikationschef

När sätter ni på värmen i elementen? Det är kallt hemma hos mig.
/Moa

Hej Moa! Värmen regleras automatiskt via värmesystemen. Läs mer på s 7 hur det fungerar. Tänk också på att inte möblera framför elementen och se till så att gardiner inte hänger framför elementens termostater. Detta kan påverka värmen i lägenheten negativt.
/Tommy, Teknik- och driftchef

Tvättmaskinen i min tvättstuga är trasig, har ni koll på det?
/Ola

Hej Ola! När du upptäcker fel i t ex tvättstugan, källaren eller trapphuset så är det bra om du gör en felanmälan. Det kan vara fler som felanmält, men det finns också risk att ingen gjort det. Vi vill så klart åtgärda brister så fort som möjligt.
/John, områdessamordnare



Vi har internet
och tv för dig!
fibra.se

KONTAKTA OSS:
Telefon: 0220-77 40 00
Mejl: info@hallstahem.se

HÄR FINNS VI:
Webb: hallstahem.se
Besök: Parkgatan 2



VI ÖNSKAR DIG
EN SKÖN OCH
FRISK HÖST!



HALLSTAHEM