

FÖR DIG SOM BOR I HALLSTAHEM

Utsikten

#1, APRIL 2019

VÄLKOMMEN
TILL
HALLSTAHEMS
NYA KUND-
TIDNING!

Hemförsäkring

Du som har Hallstahems hemförsäkring måste teckna ett nytt avtal.

Vi bygger!

11 nya lägenheter på gång
i centrala Hallstahammar.

Stambytet

Välkommen till en nyrenoverad
lägenhet på Surbrunnsvägen.



HALLSTAHEM

Välkommen till vår nya tidning!

Tidningen Mitt Hallstahem har nu blivit Utsikten! Förändringen är inte den enda du kommer mötas av framöver – även vår logga och grafiska profil är ny, vilket du kommer märka på hyresavin, våra kläder, bilar och skyltar.

Alla behöver förnya sig då och då, det gäller även oss på Hallstahem. Hädanefter kommer du mötas av andra färger och former på allt vårt material – i trapphuset, i tvättstugan, på hyresavin, på våra fastighetsskötare och i vårt Kundcenter. Arbetet är ett av stegen när vi nu förbättrar kvaliteten på vår kommunikation och service gentemot dig som kund.

NYLIGEN HAR VI bytt skyltar på husfasaderna och kommer successivt byta ut allt vårt kommunikationsmaterial till nytt. Vi hoppas att du gillar vårt nya yttre – men vi vet att det är insidan som räknas mest. Därför är vi givetvis samma trygga hyresvärd som tidigare, det kan du lita på.

Trevlig läsning!

Lina Andersson

Marknads- och kommunikationschef



HALLSTAHEM

Hyresgästtidningen Utsikten

Ansvarig utgivare:

Ulf Magnusson

KUNDCENTER

Besöksadress:

Parkgatan 2, Hallstahammar

Postadress: Box 64,
734 22 Hallstahammar

Telefon: 0220–77 40 00

E-post: info@hallstahem.se

Webb: hallstahem.se

TELEFONTIDER

Måndag – tisdag kl 8–16

Onsdag kl 8–17

Torsdag kl 8–16

Fredag kl 8–15

Lunchstängt mellan 12–13

BESÖKSTIDER

Måndag – tisdag kl 9.30–15

Onsdag kl 9.30–17

Torsdag – fredag kl 9.30–15

Lunchstängt mellan 12–13

JOUR (KVÄLLAR OCH HELGER)

När det gäller utelåsning,

akuta fel och störande grannar.

Ring Securitas: 0220–77 40 50

TV, INTERNET OCH TELEFONI
VIA KABELTV-NÄTET

Hallstahammar, Kolbäck

Telenor: 020–222 222

Strömsholm

Satcom: 0221–345 50

N Prästgårdsgatan, Hallsta

Serverado: 08–5000 5777

TV, INTERNET OCH

TELEFONI VIA

FIBRA STADSNÄT

Besök fibra.se/hallstahammar

eller kontakta din tjänste-

leverantör

FELANMÄLAN

gör du enklast på:

hallstahem.se/minasidor



Kallt inomhus?

I övergången mellan vinter

och vår varierar temperaturen utomhus väldigt mycket, och det påverkar även inomhusvärmen. Värmesystemet ställer nämligen in sig efter utomhustemperaturen.

– När vi har kallare nätter och varmare dagar, som på vår och höst, tar det ibland ett tag innan systemet anpassar sig och hittar rätt balans, säger vår energiexpert Johan Ollberg. Då kan du som hyresgäst uppleva att det blir lägre temperatur i lägenheten. Dock reglerar systemet detta på någon dag, så ha tålamod och avvakta lite med att göra felanmälan.

Har du väntat och fortfarande inte har 20–21 grader inomhus efter ett par dagar, hör av dig till oss med en felanmälan.



Portdroppar – en värdehandling

Fler och fler får portdroppar till entréerna till trapphus och källare. Dessa gör det möjligt för dig att ta dig in och ut ur fastigheten utan att använda nyckel. Dock är en portdroppe lika värdefull som en nyckel – hamnar den i orätta händer ökar risken för skadegörelse och inbrott i lägenheter och förråd. Därför är det viktigt att du hör av dig till oss om du tappar en portdroppe, så att vi kan spärra den. Då blir den oanvändbar och obehöriga kan inte använda den.



Hallstahem deltar i Klimatinitiativ

Hallstahem har beslutat att gå med i Allmännyttans klimatinitiativ, ett gemensamt upprop för att minska utsläppen av växthusgaser. Målet i initiativet är att de allmännyttiga bostadsföretagen ska vara fossilfria senast år 2030 och att energianvändningen minskar med 30 procent. 110 bostadsföretag med över 400 000 lägenheter över hela landet har anslutit sig.

– **Att vi inom** allmännyttan tar ansvar i klimatfrågan känns både självklart och angeläget. Särskilt efter den här rekordvarma sommaren och budskapet från FN:s klimatpanel om att det krävs stora och snabba utsläppsminsk-

ningar för att nå våra nationella mål, säger Ulf Magnusson, VD för Hallstahem.

– Allmännyttan kan i kraft av både sin storlek och sin förmåga att samverka bidra till att minska utsläppen av växthusgaser. Världen står inför en oerhört stor klimatutmaning, där vi alla måste vara med och bidra på de sätt vi kan, fortsätter Ulf.

Under det kommande året ska Hallstahem sätta egna mål och börja arbeta ännu mer fokuserat med energieffektivisering, klimatsmarta boendelösningar och ställa krav på sina leverantörer att arbeta mer klimatsmart.

Hyreshöjning för ny lägenhetsdörr?

Ja, det kan bli en hyreshöjning när som helst under året om vi utför en så kallad standardhöjande åtgärd.

Den årliga hyreshöjningen bestäms i en förhandling mellan oss och Hyresgästföreningen. Då sker normalt en procentuell höjning för alla lägenheter. Utöver det kan en lägenhetshyra

öka då en standardhöjande åtgärd genomförs. En sådan åtgärd är något utöver vanligt underhåll och drift. Exempel på det kan vara vissa delar av badrumsrenovering, säkerhetsdörrar, skalskydd/porttelefoner, treglasfönster eller förbättrad ventilation. Alla hyreshöjningar förhandlas med Hyresgästföreningen.

Livet efter stambytet

Välkommen hem till en nyrenoverad lägenhet på Surbrunnsvägen

Namn: Wilma och Lena Busch

Ålder: 18 och 51.

Bor: I en trea på Surbrunnsvägen 4 C, där stambytet nu är klart.



Lägenheterna i kv Växthuset, Surbrunnsvägen 2–10 och Tunalundsvägen 1–3, byggdes redan 1963–1965. Nu börjar vatten- och avloppssystemen, de så kallade stammarna, bli så gamla att det finns stor risk att rören rostar och börjar läcka vilket kan leda till vattenskador. Därför byter man nu rören, och passar samtidigt på att göra massor av andra saker som förbättrar kvaliteten på lägenheterna och husen inför framtiden.

LENA OCH WILMA Busch bor i en trea på Surbrunnsvägen 4 C där stambytet nu är klart.

– Jag bodde hemma under byggtiden, och det var ganska jobbigt med mycket spring av hantverkare, buller och damm, säger Lena. Kan man

bo hos bekanta under tiden är det nog att föredra. Det är också viktigt att packa alla saker i kartonger för att slippa dammet. Men bortsett från det besväret så fungerade det bra. Hantverkarna var lättsamma och trevliga och plockade undan bra efter sig. Resultatet blev superfint med ett fräscht och lättstädat badrum och WC. De nya fönstrena är toppen – det drar inte från dem, de är snygga och lätta att både öppna och tvätta, säger Lena.

EFTERSOM STAMBYTET ÄR i sin linda, så har det såklart förekommit synpunkter också vilket Lena har lyft med Hallstahems ombyggnadssamordnare Lotta Hanssen för att få åtgärdat. Både Hallstahem och byggarna Mälabygg gör allt de kan för att stambytet ska gå så smidigt som möjligt för alla.

Exempel på vad som görs

Badrum. Klinker på golv, kakel på väggar, vägghängd toalettstol, nytt tvättställ, duschplats med draperistång, badrumsskåp med belysning och eluttag, elektrisk handdukstork, ny badrumsdörr.

WC. Klinker på golv, målade väggar, ny dörr, ny belysning, spegel, toalettstol och tvättställ, nytt stänkskydd i kakel vid tvättstället.



Film om stambytet

Nyfilen på hur ett stambyte går till? Se Hallstahems film på: hallstahem.se/stambytte



Hemförsäkringen ändras

Hallstahems hemförsäkring upphör från och med 1 maj.

dagarna får du som har hemförsäkring via Hallstahem ett brev från Länsförsäkringar Bergslagen om nytecknande av ditt avtal. Många hyresgäster har idag en hemförsäkring via ett samarbetsavtal mellan Hallstahem och Länsförsäkringar Bergslagen. Försäkringen har man hittills betalat på hyresavin till Hallstahem. På grund av ett nytt lagkrav får bostadsföretag inte längre erbjuda hemförsäkring genom en samarbetspartner. Därför ansvarar du själv för att teckna en hemförsäkring efter den 1 maj. Vill du fortsätta försäkra ditt hem i Länsförsäkringar Bergslagen behöver du bara betala fakturan i försäkringsbrevet som du får från dem i april, annars är det fritt fram att välja hemförsäkring från valfritt försäkringsbolag. När du bor hos Hallstahem är det ett måste att ha en hemförsäkring.

Varför är hemförsäkring viktigt att ha?

– Hemförsäkringen skyddar bland annat egendom mot brand, skador och stöld. Till exempel om du själv varit oaktsam och orsakat en vattenskada, så kan du bli betalningsskyldig personligen om du inte har en giltig hemförsäkring. Och det kan bli mycket dyrt, inte sällan hundratusentals kronor, säger Mikael Suokas, skadesamordnare på Hallstahem.

En hemförsäkring kan vara en ekonomisk livräddare när olyckan är framme, konstaterar han.

I de flesta hemförsäkringar ingår också ansvarsförsäkring, skydd vid överfall, reseskydd och rättskydd. Familjemedlemmar som är folkbokförda på samma adress omfattas vanligen av samma hemförsäkring, dock omfattas normalt inte inneboende.

Hemförsäkringen ger ett brett ekonomiskt skydd när du hyr din bostad. Du behöver en hemförsäkring även om du bara har en tillfällig bostad eller om du tror att dina saker inte har så högt värde.

Vilken hemförsäkring ska jag välja?

– De flesta hemförsäkringar erbjuder liknande skydd, berättar Mikael. Vilket bolag du ska välja är något vi på Hallstahem inte får vägleda dig i. Det finns många bra hemförsäkringar därute. Vanligen brukar det vara lönsamt att samla sina försäkringar. Har du andra försäkringar hos ett visst bolag så kan det vara bra att lägga även hemförsäkringen där. Eller jämför till exempel tre olika hemförsäkringars innehåll och pris, och bestäm dig därefter. Det viktiga är att du gör ditt val och tecknar ny försäkring före 1 maj. Oftast kan du välja att betala månadsvis, om du vill, avslutar Mikael.

Mikael Suokas
Skadesamordnare
på Hallstahem





Peter Andersson,
projektledare TGA och
Tobbe Nordström,
projektledare Trollebo Bygg

Nya hem växer fram

Fler lokaler blir nya lägenheter i centrala Hallsta. Intresserad? Ansök i april!

JUST NU BYGGER Hallstahem om lokalerna på Parkgatan 2 och Nämndemansgatan 1 till nya, fina lägenheter. De tre första publicerades på Hallstahems webbplats i januari. Kontrakt är nu skrivna och lägenheterna blir inflyttningsklara den 1 juni. Dessa lägenheter ligger på Parkgatan 2 och byggs av entreprenören TGA. De övriga åtta byggs av Trollebo Bygg och går att söka på Hallstahems webb i april och blir inflyttningsklara 1 december. Som vanligt måste du aktivt söka på webben och köpöngen styr vem som får erbjudande. Lägenheterna får nyproduktionsstandard med parkett i alla rum, kök med diskmaskin samt helkaklat badrum med

tvättmaskin och torktumlare. Alla lägenheter har balkong eller uteplats, och alla utom en har tillgång till hiss.

– **ATT BYGGA** om till lokaler till lägenheter är ett bra sätt att få fram fler lägenheter till rimliga hyror, säger Håkan Jansson, projektchef på Hallstahem. Jag är mycket nöjd med hur planen för dessa lägenheter ser ut. Det är fina lägenheter med hög tillgänglighet i ett attraktivt läge mitt i centrum. Det perfekta boendet, till exempel för den som tröttnat på villan och vill leva bekvämt med nyproduktionsstandard nära service och kommunikationer, säger han.

HALLSTAHEM HAR FLER planer framöver. Ett program för nyproduktion är framtaget, och just nu pågår detaljplane- och kalkylarbete på fem olika projekt i Hallstahammar, Kolbäck och Strömsholm. Vilket projekt som blir först ut beslutas under våren.

TÄVLING

Vilken är den främsta anledningen till att du inte får ha barnvagnar, leksaker och andra tillhörigheter i trapphuset?

Inom Hallstahem är det inte ok att ha saker i trapphuset—alla tillhörigheter ska förvaras inne i lägenheten, i förrådet eller i anvisade utrymmen (t ex barnvagnar i barnvagnsrum, om det finns).

Varför är detta så viktigt?

- 1.** För att det är svårstädat
- X.** För att det ser stökigt ut
- 2.** För att det är en brandrisk och gör det svårt för räddningspersonal att komma fram vid brand och olyckor.

Vad kan jag vinna?

Svarar du rätt kan du vinna två biobiljetter.

Svaret hittar du på vår webb hallstahem.se. Skicka ditt svar till: info@hallstahem.se. Märk mejlet med **"TÄVLING UTSIKTEN"**.

Ange namn och kontaktuppgifter. Du kan också skicka ditt tävlingsbidrag till oss: Hallstahem, Box 64 734 22 Hallstahammar.

Lycka till!

MILJÖTIPS

Endast matavfall i bruna kärnen, tack!



Många lägger sin bruna påse med matavfall i en plastpåse innan den slängs i det bruna kärlet, troligen för att det droppar från påsen. Plasten gör dock att resterna inte kan återvinnas till biogas. Gör vad du kan för miljöns bästa—ta ur den bruna påsen och släng alltid plastpåsen i det blå kärlet för plast.

Bruna påsar finns att hämta gratis i anslutning till din miljöbod, på Kundcenter eller på Ica.



SAMLA KÖPOÄNG

Uppdatera ansökan en gång per år

Det är längre och längre kötider för att få eller byta lägenhet. Öka dina chanser genom att ställa dig i vår bostadskö. Det kan du göra från 16 års ålder.

Du måste också uppdatera din ansökan en gång om året för att behålla dina köpoäng. Det gör du genom att logga in på Mina Sidor på hallstahem.se.

Ta bort motorvärmarsladden!

När våren kommer—tänk på att ta bort motorvärmarsladden från uttaget. Den kan vara farlig för lekande barn och husdjur.

Ordning och reda i tvättstugan

Tvättstugan kan vara en källa till omsämja grannar emellan, om man inte följer reglerna. Använd endast tvättstugan under din bokade tid. Kläder som torkar ska också vara utplockade när den bokade tiden är slut.

Städa ordentligt efter dig:

- **Torka rent** tvättmedelsfacken, bänkar och maskiner
- **Ta bort ludd** från torktumlarfiltret
- **Torka bort damm** från torkskaftet
- **Våttorka golven** med moppen
- **Ta med dig** dina tomma tvätt- och sköljmedelsförpackningar, och sortera dem i miljöboden.

Nytt ansikte i vårt Kundcenter



Nadja Edström började jobba hos oss i Kundcenter 1 februari. Hon kommer att ta emot kunder vid besök och via telefonväxel och felanmälan.

Gör din felanmälan på Mina Sidor

Du vet väl att du enkelt kan göra din felanmälan på hallstahem.se? Logga in på Mina Sidor och klicka dig vidare till felanmälan. Där kan du också följa status på dina ärenden.



Närproducerad fiber ger dig en stabil och pålitlig internetuppkoppling!

Läs mer på
www.fibra.se/hallstahem

HALLSTAHEM ÄR STOLT HUVUDPARTNER TILL SCHYSST FRAMTID

Schysst Framtid hälsar på alla sjätteklassare i kommunen för snack om droger, hälsa, mobbning och rasism.



KONTAKTA OSS:
Telefon: 0220-77 40 00
Mejl: info@hallstahem.se

HÄR FINNS VI:
Webb: hallstahem.se
Besök: Parkgatan 2



Tre vanliga frågor & svar



Hur lång tid tar det att få en lägenhet hos Hallstahem? /Bo

Hej Bo! Det beror på hur många lägenheter som sägs upp, och hur många som söker varje ledig lägenhet. Du ska räkna med att det tar minst två år. Har du särskilda önskemål, t ex lägenhet i ett visst område, kan det ta längre tid. Alla lägenheter läggs ut på vår webbplats, hallstahem.se, och där gör du själv intresseanmälan på de objekt som intresserar dig.

//Maria, kundvärd uthyrning

Jag skrev i en enkät i höstas med frågor om mitt boende. Vad gör ni med svaren? /Lotta

Hej Lotta! Svaren från kundenkäten analyseras i ett verktyg hos oss, där vi kan få ut resultat på ett visst hus, en fastighet eller ett område. Vi har gjort handlingsplaner med utgångspunkt från resultaten, och några åtgärder som planeras i just ditt område lämnade vi i din brevlåda i februari. Två fokusområden för i år är trygghet och utemiljö.

//George, områdeschef Område 3

Jag ser att andra områden fått källsortering. När kommer det till oss? /Fredrik

Hej Fredrik! Vi har hittills infört källsortering på 60 % av vårt bestånd. Ambitionen är att alla våra hyresgäster ska ha tillgång till en miljöbod med källsorteringsmöjligheter under det här året.

//Roger, fastighetsskötare Område 2

VI ÖNSKAR DIG EN SOLIG & SKÖN VÅR!



HALLSTAHEM