



HALLSTAHEM

Vad händer vid skada?



Vad händer vid vattenskada?

Ibland uppstår det skador i lägenheten som behöver åtgärdas med hjälp av en eller flera hantverkare. Oftast handlar det om vattenskador där vi snabbt behöver hitta läckan, laga den och sedan reparera de skador som läckan orsakat. Ibland tar detta tid och kräver samordning av flera hantverkare, t ex sanering, rivning, rörmokeri, målning, golvläggning och snickeriarbeten.

Steg för steg - det här händer efter att skadan uppmärksammats av dig

Steg 1: Är vår bedömning efter besök hos dig att det rör sig om en vattenskada beställer vi en professionell fukt-mätning av vår samarbetspartner. Är det en brandskada gör vi en bedömning av omfattningen och vad som krävs för att återställa skadan.

Steg 2: När vi får rapporten från fuktmätningen bifogar vi denna i en arbetsorder till entreprenören som ska riva. I diskussion med denne får vi en tidplan för rivning och torkning och tar en kontakt med dig som hyresgäst för att informera om planen.

Steg 3: Arbetet med rivning och torkning påbörjas. Rivningen brukar gå relativt fort. Här får vi en indikation på skadans omfattning och gör en bedömning kring torktid, som vi meddelar dig. En vattenskadas torktid kan variera mycket beroende på hur blött det blivit av skadan och vilka material som är påverkade av fukt.

Steg 4: Lägenheten är torr och kan återställas. Här tar vi kontakt med dig, meddelar en tidplan och vilka hantverkare som kommer att bli involverade i arbetet.

Steg 5: Du kan åter använda lägenheten som vanligt.

Kostnader och försäkring

Våra fastigheter är fullvärdesförsäkrade genom en fastighetsförsäkring och vi förutsätter att du som hyresgäst har en gällande hemförsäkring (vilket är ett krav vi har när du bor hos oss).

Vår fastighetsförsäkring tar kostnaderna för återställning av fastighetsskador och din hemförsäkring ersätter ditt skadade lösöre. Som hyresgäst betalar du självrisk för din hemförsäkring och vi som hyresvärd betalar vår självrisk för fastighetsförsäkringen. Skulle det visa sig att skadan uppkommit genom vårdslöshet eller försummelse står den som orsakat skadan för den andres kostnader.

Flytt från lägenheten

Om du anser att skadan är så omfattande att du inte kan bo kvar i lägenheten, kontaktar du ditt försäkringsbolag. Det är försäkringsbolaget i samråd med dig som fattar beslut om evakuering. Alla merkostnader kring flytt, magasinering, flytt av telefon etc bekostas av ditt försäkringsbolag via din hemförsäkring. Du står själv för självrisk.

Våra entreprenörer

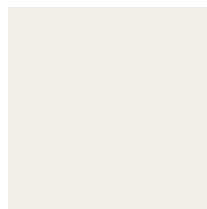
Vi har avtal med en rad entreprenörer som kan bli involverade i arbetet med rivning och reparation. De aviserar sitt besök hos dig, har kläder med logotyp och visar legitimation oför din trygghets skull. Ni kommer överens om hur ni gör med tillträde till lägenheten. Följande företag kan bli involverade i din skada:

- TGA Byggservice
- Lönnbergs Måleri
- Polygon
- Golv & Tak
- Recover
- Sandbäckens Rör
- Surahammars El
- Modexa Kök
- Byggkompaniet

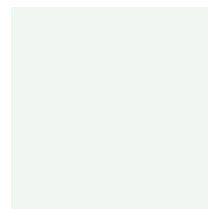
Val av ytskikt

När en skada åtgärdas byts oftast ytskikt, såsom parkett, golvmatta eller väggfärg. Parkett kan du endast få i det vardagsrum som tidigare haft parkett, i övrigt gäller golvmatta. Du får själv göra valen av de aktuella ytskikten. Färg- och golvprover finns på Hallstahems kundcenter, och vi rekommenderar alltid att du kikar där innan du väljer. Hallstahem kontaktar dig när det är dags att välja. Här nedan ser du våra valmöjligheter.

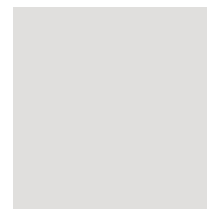
Alternativ väggfärger



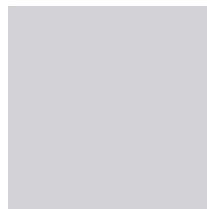
Äggskal (S0505-Y10R)



Dimstråk (S1002-G)



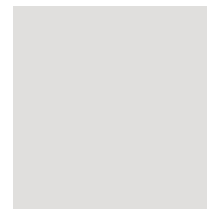
Ull (S2502-Y)



Silverpil (S2000-N)



Chai (S4005-Y20R)



Sand (S1505-Y60R)

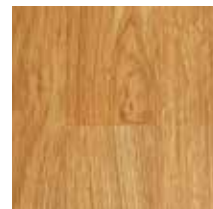
Alternativ golv



Gea grey



Kiruma dark grey



Wild Oak light



Gea Light grey



French Oak light



Gea Light Natural

Frågor om skador och renovering



Nadja Larsson

Fastighetssamordnare

E-post:

nadja.larsson@hallstahem.se

Tel: 0220-77 40 01

Vi hoppas att skadan i din lägenhet medför så lite problem för dig som möjligt. Information om hur reparationen fortlöper samt uppgifter om när de olika momenten sker kan du få från mig eller den entreprenör som ansvarar för samordningen av din skada.

Hallstahem
Parkgatan 2, Box 64
734 22 Hallstahammar
Tel 0220-77 40 00
info@hallstahem.se
hallstahem.se



HALLSTAHM